

Open
Government
Partnership



ღია მმართველობის პარტნიორობის(OGP) თბილისის
2018 – 2020 წლების სამოქმედო გეგმა

შინაარსი

შესავალი	4
სამოქმედო გეგმის შემუშავების პროცესი	4
ვალდებულება I:	4
ღია მმართველობისა და სამოქალაქო ჩართულობის მრავალპროფილური მექანიზმი - საინფორმაციო და სამოქალაქო აქტივობის პორტალი (“SMART MAP”)	4
ვადლებულების აღწერა	4
1. ადგილობრივი კონტექსტი და საჭიროებები.....	4
2. საინფორმაციო და სამოქალაქო აქტივობის პორტალის ფუნქციონალის აღწერა ...	5
3. დადებითი ეფექტი მოქალაქეებისთვის.....	7
4. დანართი №1	7
ვალდებულება II:.....	10
ბიუჯეტის მონაწილეობითი დაგეგმვის მექანიზმის დანერგვა	10
ვადლებულების აღწერა	10
1. ადგილობრივი კონტექსტი და საჭიროებები	10
2. ვალდებულების შინაარსის აღწერა	10
3. დადებითი ეფექტი მოქალაქეებისთვის.....	11
4. დანართი №2.....	11
ვალდებულება III:	12
სერვისების ხელმისაწვდომობისა და მოქალაქეთა ჩართულობით გაუმჯობესების მექანიზმების დანერგვა	12
ვადლებულების აღწერა	13
1. ადგილობრივი კონტექსტი და საჭიროებები	13
2. ვალდებულების შინაარსის აღწერა	13
3. დადებითი ეფექტი მოქალაქეებისთვის.....	14
4. დანართი №3.....	14
ვალდებულება IV:	16

დამუშავების პროცესშია 16
ვალდებულება V:.....**Error! Bookmark not defined.**
დამუშავების პროცესშია.....**Error! Bookmark not defined.**
სამოქმედო გეგმის შესრულებაზე პასუხისმგებელი ერთეულები 16

DRAFT

შესავალი

(დამუშავების პროცესშია)

სამოქმედო გეგმის შემუშავების პროცესი

(მიმდინარე პროცესია, გაიწერება მოგვიანებით)

ვალდებულება I:

ღია მმართველობისა და სამოქალაქო ჩართულობის მრავალპროფილური მექანიზმი - საინფორმაციო და სამოქალაქო აქტივობის პორტალი (“SMART MAP”)

ვადლებულების აღწერა

1. ადგილობრივი კონტექსტი და საჭიროებები

საინფორმაციო და სამოქალაქო აქტივობის პორტალი (Smart map) ელ-პორტალის შექმნა ეფუძნება რიგ მასშტაბურ და ასევე სპეციფიკურ გამოწვევებს, რომლითაც ხასიათდება ადგილობრივი კონტექსტი თბილისში.

მაგალითად, მერიაში წარდგენილი ადმინისტრაციული საჩივრების მნიშვნელოვანი ნაწილი შეეხება სამშენებლო და მწვანე საფარის (ხის ჭრის, გამწვანების) საკითხებს. მართალია, კანონმდებლობა ითვალისწინებს მშენებლობის ნებართვის გაცემამდე დაინტერესებული მხარეების პროცესში ჩართვის გარკვეულ შესაძლებლობას, მაგრამ ის არ შეიცავს რაიმე ეფექტურ მექანიზმს, რაც ფართო საზოგადოებამდე პროაქტიულად მიიტანდა ყოველ კონკრეტულ შემთხვევაში დაწყებული პროცესისა და აღნიშნული უფლებისშესახებ ინფორმაციას სამშენებლო-სანებართვო პროცესის ნებისმერ ეტაპზე. მართლაც, ფაქტობრივად აღნიშნული უფლების გამოყენებას მოსახლეობის ძალიან მცირე პროცენტი ახერხებს, მაშინ, როდესაც თავად საკითხები მაღალი საჯარო ინტერესით გამოირჩევა და უმეტეს შემთხვევაში, პირდაპირ და უშუალო გავლენას ახდენს მოქალაქეთა სხვადასხვა ჯგუფის ინტერესზე.

აღნიშნულმა და სხვა მსგავსმა მაგალითებმა მერიის წინაშე დააყენა საჭიროება, მოქალაქეებისთვის შექმნას მექანიზმი, რომელთა საშუალებითაც ისინი მიიღებენ

ინფორმაციას მათი საცხოვრებელი გარემოს შესახებ და ზოგადად ქალაქის შესახებ, ნებისმიერ ეტაპზე სამშენებლო, ხის ჭრისა და თბილისში განსახორციელებელი ან მიმდინარე ინფრასტრუქტურული პროექტების შესახებ. მომხმარებელთა ინფორმირებულობისკუთხით მნიშვნელოვანია ასევე განთავსებული ინფორმაციის დამუშავებისა და მარტივი გამოყენების მექანიზმების დანერგვა, რომლებიც მნიშვნელოვანი წინაპირობა შეიძლება გახდეს მოქალაქეთა ჩართულობის ზრდის თვალსაზრისით.

როგორც აღინიშნა, გამოიკვეთა მოქალაქეებთან ეფექტური დიალოგის სისტემის შექმნისა და მათი ჩართულობის უზრუნველყოფის, ასევე, ქალაქის პრობლემებზე სწრაფი და ეფექტური რეაგირების სისტემის ჩამოყალიბების საჭიროება.

თბილისის მერიას, ასევე, სჭირდება Smart map ელ-პორტალის მოქცევაერთიან სისტემაში, რაც მას საშუალებას მისცემს გაიგოს მოსახლეობის განწყობა, მიიღოს შეფასება დაგეგმილ პროექტებზე, საზოგადოებისგან მიიღოს შენიშვნები, მოახდინოს არსებული საჭიროებების თუ პრობლემების იდენტიფიცირება და შესაბამისად დაგეგმოს როგორც მოკლე, ისე გრძელვადიანი ქმედებები.

2. საინფორმაციო და სამოქალაქო აქტივობის პორტალის ფუნქციონალის აღწერა

საინფორმაციო და სამოქალაქო აქტივობის პორტალი (Smart map) ელ-პორტალი შეიცავს და საფუძვლად იყენებს თბილისის ინტერაქტიულ რუკას. ის ბაზისად იყენებს, ამრავალფეროვნებს და ფუნქციურად რადიკალურად ცვლის თბილისის ინტერაქტიული რუკის მონაცემებს, შესაძლებლობებს და გამოყენების დანიშნულებას. კერძოდ, ქმნის არა მარტო დამატებით დამფარავ ფენებს, არამედ მთელ რიგ ფუნქციონალებს, რაც სტანდარტულ ელ-რუკას გარდაქმნის ე.წ. ჭკვიან რუკად, სამოქალაქო ჩართულობის მრავალპროფილურ მექანიზმად - საინფორმაციო და სამოქალაქო აქტივობის პორტალ “SMART MAP”-ად.

დამფარავი ფენები:

1. პირველი სამშენებლო სტატუსს ნებისმიერ ეტაპზე, უკავშირდება არქიტექტურის სამსახურისა და ურბანული განვითარების სამსახურის ბაზას და შეიცავს ძირითად მონაცემებს მშენებლობასთან დაკავშირებით. ეს ინფორმაცია ინტერაქტიულად განახლებად საშუალებად გარდაიქმნება, რომელიც შესაძლებელს გახდის რუკაზე მონიშვნის საფუძველზე ინფორმაციის ავტომატური გამოწერისა და ამ გეგმით განსაზღვრულ სხვა ფუნქციების შესრულებას; 2. მეორე გვამღებს მწვანე საფარის (ხის ჭრის და სხვა) სანებართვო ინფორმაციას; 3. მესამე შეიცავს ინფორმაციას ინფრასტრუქტურული პროექტების შესახებ, რომლების შესახებ ინფორმაციაც აიტვირთება ამისთვის შექმნილ სპეციალურ ვებ-გვერდზე და მოსახლეობას მისცემს შესაძლებლობას ინფორმაცია მიიღოს როგორც ვებ-გვერდის ისე რუკის საშუალებით. რუკა დამფარავ ფენებზე შესაბამისად შეიცავს ახალი ფუნქციებისა და ფენების შესაბამის გამოსახულებებს, სამუშაო, სახაზავ თუ სხვა ხელსაწყოებს.

პორტალის განვითარების შედეგად შეიქმნება შემდეგი ფუნქციონალები:

ა) ინდივიდუალური პროფილის შექმნის შესაძლებლობა მოქალაქეებისთვის. კომბინირებულად ან ალტერნატიულად თემატური და ტერიტორიული ნიშნით ინფორმაციის მოძიების შესაძლებლობა პორტალში. ასევე, ნებისმიერი კომბინაციით თემატიკაზე, დროის პერიოდზე, ტერიტორიაზე თუ სხვა კრიტერიუმებზე მიბმული სტატისტიკის წარმოების შესაძლებლობა (მაგ: რამდენი სამშენებლო ან ხის ჭრის ნებართვა გაიცა მოცემულ ტერიტორიაზე, მოცემულ პერიოდში, შედარება სხვა დროის პერიოდთან ან/და ტერიტორიასთან) თბილისის მერიის შესაბამისი პორტალის შესაბამისი ფუნქციონალების გამოძახებით. ასევე, ინფორმაციის ინტერაქტიულ გამოწერას ამავე ნიშნებით, რაც გულისხმობს შერჩეული ტიპის ან/და ტერიტორიული მიმართების ყველა სიახლის, ცვლილების, გადაწყვეტილების შესახებ ინფორმაციის ავტომატურ მიღებას.

ბ) Fix-თბილისის ფუნქციონალის ფარგლებში შესაძლებელი იქნება თემატიკის, ტერიტორიის მიხედვით და შესაბამისი აპლიკაციის გამოყენებით თბილისის მასშტაბით გარკვეული პრობლემების დაფიქსირება. თბილისის მერიას ექნება დაფიქსირებულ პრობლემაზე შესაბამის გაწერილ ვადებში და ასევე გაწერილი პროცედურების შესაბამისად რეაგირების ვალდებულება. ამ სამოქმედო გეგმის ფარგლებში და პირველ ეტაპზე, იმ საკითხების ჩამონათვალი, რაც დაექვემდებარება Fix-თბილისის აპლიკაციის ფარგლებში რეაგირებას იქნება სერვისები, რომელთა მიწოდებისთვისაც თბილისის მერიას გააჩნია სწრაფი რეაგირების შესაძლებლობა (ასეთი შეიძლება იყოს: გარე განათება, ფიტოსანიტარული ღონისძიებები, სხვლა-ფორმირება, საპარკე სკამების განთავსება, დასუფთავება). დაფიქსირებული მონიშვნები გამოჩნდება რუკაზე და ჩაირთვება ვადის ათვლის რეჟიმში. მოქალაქეთა მონიშვნებისა და ატვირთული ფოტომასალის საპასუხოდ შესაბამისი წესის მიხედვით გასაჯაროვდება მერიის მხრიდან მონიშვნა, შესაბამისად პრობლემის გადაჭრის შესახებ (დადასტურებული ფოტომასალით) ან უარყოფითი თუ სხვა ტიპის პასუხი რაც გაწერილი იქნება შესაბამისი წესით.

გ) შეიქმნება დამოუკიდებელი მოსახლეობასთან საკომუნიკაციო საშუალება თბილისის ფორუმში, რომელიც ტერიტორიულად თუ თემატურად მნიშვნელოვანი საკითხების განხილვისას დაკავშირებადი იქნება საინფორმაციო და სამოქალაქო აქტივობის პორტალთან („Smart map“ - თან) და ღია მმართველობის ფარგლებში შექმნილ სხვა საშუალებებთან. მოსახლეობა თბილისის ფორუმის საშუალებით შეძლებს ნებისმიერ მისთვის მნიშვნელოვან თემაზე მსჯელობის წარმართვას. როგორც თბილისის ფორუმს, ისე ამ სამოქმედო გეგმით გათვალისწინებულ ნებისმიერ საშუალებას ექნება სხვადასხვა სოციალური ქსელების გამოყენებით გაზიარების ფუნქციონალი.

მოხდება სამართლებრივი საფუძვლისა და პორტალის ფუნქციონირების მექანიზმების შემუშავება, დადგინდება smart map-ზე განახლებული ინფორმაციის მიზმის, მოქალაქეების მიერ მოწოდებული ინფორმაციის შენახვისა და სხვა პირობები. დადგინდება საჯარო მოხელეთა მხრიდან სათანადო რეაგირების უზრუნველმყოფი პროცედურები და ვადები. განისაზღვრება მერიის თანამშრომელთა ვალდებულებები.

3. დადებითი ეფექტი მოქალაქეებისთვის

ა) არსებითად გაიზარდა ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა ყველა იმ მონაცემზე, რომელიც გახდება საინფორმაციო და სამოქალაქო აქტივობის პორტალის ნაწილი. ეს ინფორმაცია ავტომატურად, ინტერაქტიულ ფორმატში ხელმისაწვდომი იქნება მოქალაქეებისთვის, რომლებსაც აინტერესებთ, რა ხდება მათ საცხოვრებელ გარემოში. შეიქმნება მათთვის მმართველობის პროცესში მონაწილეობისა და ინფორმირებული გადაწყვეტილებების მიღების მექანიზმი.

ბ) შეიქმნება შედეგზე ორიენტირებული, ანგარიშვალდებული ჩართულობის სისტემის ერთერთი უმნიშვნელოვანესი ელემენტი. თბილისის მერიას ექნება ვალდებულება დროული რეაგირება მოახდინოს პორტალში დაფიქსირებულ ქალაქის პრობლემებზე და ასევე მერიას შესაძლებლობა მიეცემა უკედ გაანალიზოს მოსახლეობის საჭიროებები. ამით გაუმჯობესდება მერიის მომსახურება და შესაბამისად, მოქალაქეებისთვის საცხოვრებელი გარემო პირობები.

გ) შეიქმნება სისტემა, რომელიც ხელს შეუწყობს მერიის მიერ მიღებული გადაწყვეტილებების დაფუძნებას მოქალაქეთა ჩართულობასა და მათ რეალურ საჭიროებებზე.

4. დანართი №1

განხორციელებისვადა: 2020 წ.

ვალდებულება 1: ღია მმართველობისა და სამოქალაქო ჩართულობის მრავალპროფილური მექანიზმი - საინფორმაციო და სამოქალაქო აქტივობის პორტალი "smart map"	
შესრულებელი დაწესებულება	<p>ა(ა)იპ „მუნიციპალური სერვისების განვითარების სააგენტო“, ასევე,</p> <p>თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის ადმინისტრაცია, იურიდიული საქალაქო სამსახური, გარემოს დაცვის საქალაქო სამსახური, ინფრასტრუქტურული განვითარების საქალაქო სამსახური, ეკონომიკური განვითარების საქალაქო სამსახური. შპს „თბილსერვის ჯგუფი“.</p>
არსებული მდგომარეობის აღწერა	<p>თბილისის მერიაში ინფორმაციის ხელმისაწვდომობისა და ჩართულობის საკითხები ეფუძნება კანონის მინიმალურ მოთხოვნებს, რომლებიც, საზოგადოების ფართო ჯგუფების ინფორმირებულობისა და ჩართულობის უზრუნველსაყოფად საუკეთესო საშუალებას ხშირად ვერ გვთავაზობენ.</p> <p>მოქალაქეები პრობლემებს აფიქსირებენ ცხელი ხაზისა და განცხადებების საშუალებით. არ არსებობს ამ განცხადებების შინაარსობრივი ერთიანი ანალიზისა და მის შედეგებზე რეაგირების მექანიზმები.</p> <p>არ არსებობს მოქალაქეებთან უკუკავშირისა და შესრულებისთვის თვალყურის დევნების ერთიანი გაწერილი სისტემა. მოქალაქეთა ჩართულობა მმართველობის პროცესში ხდება არასისტემურად და არამასშტაბურად.</p>

<p>მთავარი მიზანი</p>	<p>- არსებითად გაიზარდოს ინფორმაციის ხელმისაწვდომობა ყველა იმ მონაცემზე, რომელიც გახდება საინფორმაციო და სამოქალაქო აქტივობის პორტალის ნაწილი. ეს ინფორმაცია ავტომატურად, ინტერაქტიულ ფორმატში ხელმისაწვდომი გახდება მოქალაქეებისთვის, რომლებსაც აინტერესებთ, რა ხდება მათ საცხოვრებელ გარემოში. შეიქმნას მათთვის მმართველობის პროცესში მონაწილეობისა და ინფორმირებული გადაწყვეტილებების მიღების მექანიზმი.</p> <p>- შეიქმნას შედეგზე ორიენტირებული, ანგარიშვალდებული ჩართულობის სისტემის ერთერთი უმნიშვნელოვანესი ელემენტი. თბილისის მერიას შესაძლებლობა მიეცეს მეტად დროული რეაგირება მოახდინოს პორტალში დაფიქსირებულ ქალაქის პრობლემებზე და უკედ გაანალიზოს მოსახლეობის საჭიროებები. გაუმჯობესდეს თბილისის მერიის მომსახურება და შესაბამისად, მოქალაქეებისთვის საცხოვრებელი გარემო პირობები.</p> <p>- შეიქმნას სისტემა, რომელიც ხელს შეუწყობს მერიის მიერ მიღებული გადაწყვეტილებების მეტად დაფუძნებას მოქალაქეთა ჩართულობასა და მათ რეალურ საჭიროებებზე.</p>			
<p>OGP პრინციპები</p>	<p>გამჭვირვალობა, წვდომა ინფორმაციაზე</p>	<p>ანგარიშვალდებულება</p>	<p>სამოქალაქო ჩართულობა</p>	<p>ტექნოლოგია და ინოვაცია ღიაობისა და ანგარიშვალდებულებისთვის</p>
	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>	<p>✓</p>
<p>განხორციელების ეტაპები</p>	<p>დაწყებისთარიღი:</p>		<p>დასრულებისთარიღი:</p>	
<p>მრავალფუნქციური ვებ-პორტალის შექმნისთვის და, ასევე, არსებული მუნიციპალური ინტერაქტიული რუკის განახლებისა და მოდერნიზაციისთვის ზუსტი ტექნიკური დავალების და ვადების შეთანხმება</p>	<p>01.01.2019</p>		<p>31.03.2019</p>	
<p>- პორტალის ტექნიკური და შინაარსობრივი ნაწილის შექმნა</p>	<p>01.02.2019</p>		<p>30.04.2019</p>	
<p>- მოქალაქის პირადი გვერდის შექმნა და ინტეგრირება რუკასთან</p>	<p>01.03.2019</p>		<p>31.03.2019</p>	

<ul style="list-style-type: none"> - ინტერაქტიულ რუკაზე განხორციელებულ სხვადასხვა აქტივობებზე მოქალაქის მიერ ინფორმაციის გამოწერის ფუნქცია - პორტალის პილოტირება და დანერგვა - სისტემის მხარდამჭერი სამართლებრივი აქტის შემუშავება, დამტკიცება - ტრენინგის ჩატარება შესაბამის თანამშრომლებთან რუკის ფუნქციონირებისა და მიღებული ინფორმაციის დამუშავების მიზნით 	01.04.2019	31.04.2019
	01.05.2019	31.12.2019
	01.05.2019	30.06.2019
	01.09.2019	30.10.2019
<p>პორტალისა და OGP-ს ფარგლებში არსებული სხვა ვალდებულებების შესახებ ერთიანი ვიდეო რგოლის მომზადება და სოციალური მედიის, მას-მედიის თუ მერიის ადგილობრივი ერთეულების მეშვეობით გავრცელება.</p>	30.10.2019	30.03.2020
<p>ინდიკატორი</p>	<p>-შექმნილია და დანერგილია Smart map ელ-პორტალი, რომელიც შეიცავს აღწერილობაში ნახსენებ ახალ ან/და ინფორმაციული ხელმისაწვდომობის კუთხით გაუმჯობესებულ დამფარავ ზონებს. განხორციელებულია მხარდამჭერი მოქმედებები, ტრენინგები.</p> <p>-Smart map ელ-პორტალი სრულად მოიცავს აღწერილობით ნაწილში ნახსენებ ფუნქციონალებს.</p> <p>-აღწერილობითი ნაწილის შესაბამისად გაწერილია პორტალის ფუნქციონირების მხარდამჭერი რეგულაციები, რომელიც აუცილებლად გაწერს პროცედურებს, ინსტიტუციონალური მხარდაჭერის ნაწილს და მოხელეთა პასუხისმგებლობის/პასუხისგების ნაწილს.</p> <p>ჩართულობის მექანიზმის შესახებ ცნობადომის ამდლებისთვის თბილისის მერიის ღია მმართველობის კომუნიკაციის სტრატეგიის შესაბამისადწარმოებულია აქტიური საინფორმაციო პოლიტიკა ქალაქის მასშტაბით (პორტალის შესახებ ვიდეო რგოლის მომზადება და სოციალური მედიის მეშვეობით გავრცელება).</p>	
<p>რისკებიდავარაუდები</p>	<p>შესაძლოადაფიქსირდეს პირველადი გამოსწორებადი ხარვეზები ახლად დანერგილი სისტემის მუშაობაში.</p>	

ვალდებულება II:

ბიუჯეტის მონაწილეობით დაგეგმვის მექანიზმის დანერგვა

ვალდებულების აღწერა

1. ადგილობრივი კონტექსტი და საჭიროებები

არსებული მდგომარეობით მოქალაქეებისთვის პრაქტიკულად არ არის ხელმისაწვდომი იმ დოკუმენტის ფორმირების პროცესი, რომელიც ყოველი მომდევნო წლის განმავლობაში განსაზღვრავს თბილისში განსახორციელებელი მმართველობითი საქმიანობის ძირითად შინაარსს. გარდა ამისა, ბიუჯეტის განხილვის პროცესში მოქალაქეები საინფორმაციო საშუალებებით ეცნობიან სხვადასხვა მხარეების ურთიერთსაპირისპირო შეფასებებს საკმაოდ მოცულობით დოკუმენტზე და არ აქვთ იმის შესაძლებლობა, რომ მარტივად, დროის დიდი დანახარჯის გარეშე გადაამოწმონ ფაქტობრივი მდგომარეობა.

ამრიგად, მონაწილეობითი ბიუჯეტირების სისტემის დანერგვის საჭიროება დგება რამდენადაც სასურველია ბიუჯეტის ფორმირებისას მოქალაქეებისთვის მთელი ამ პროცესის შესახებ ინფორმაციის მარტივად ხელმისაწვდომობისა და ჩართულობის ერთ-ერთი ყველაზე არსებითი მექანიზმის შექმნა.

2. ვალდებულების შინაარსის აღწერა

შეიქმნება დანარჩენ აპლიკაციებთან ინტეგრირებული ელექტრონული პლატფორმა, რომელიც მოქალაქეებს შესაძლებლობას მისცემს, ვიზუალურად წარმოდგენილ თემატურ ბიუჯეტში თითოეულ თემატურ პრიორიტეტს მიანიჭონ გარკვეული შეფასება და ამით მარტივად გადააჯგუფონ პრიორიტეტები სხვადასხვა თანმიმდევრობით. მოქალაქეებს ასევე შესაძლებლობა ექნებათ დაინახონ რომელი პრიორიტეტი რა ქვესაკითხებს მოიცავს და ასევე ექნებათ წვდომა ინფორმაციაზე, თუ როგორ იყო გადანაწილებული წინა წლების ბიუჯეტი, ან როგორ გადანაწილებას დაუჭირა მოსახლეობამ მხარი, როგორი იყო პრიორიტეტების გადანაწილება თბილისის ან ცალკეული გამგეობების თუ უბნების მასშტაბით. პროგრამა ცალკეული პირების მიერ მონიშნული პრიორიტეტებიდან ავტომატურად გამოიყვანს საშუალო შეწონილ შედეგს. ეს შედეგი განსახილველად სავალდებულო იქნება ბიუჯეტის შედგენისა და დამტკიცების ნებისმიერ ეტაპზე. თბილისის ფორუმის საშუალებით იარსებებს თბილისის ფორუმში კომენტარების დატოვების და უშუალოდ მერიისთვის მოსაზრებების წარდგენის შესაძლებლობა. ამასთან, შესაძლებელი იქნება სხვადასხვა ტიპის სტატისტიკის (ბიუჯეტის, წლის, ტერიტორიის, ხმის მიმცემთა მახასიათებლების მიხედვით და ა.შ.) ინტერაქტიული წარმოება. ხმის მიცემის პროცესის პარალელურად მერიის სამსახურები და გამგეობები უზრუნველყოფენ მოსახლეობასთან შეხვედრებსა და ხმის მიცემის პროცესის ხელშეწყობას.

გაიწერება ვადები და პროცედურები, თუ რა დროიდან იწყება პლატფორმის გახსნა ხმის მიცემისთვის, როდის მთავრდება, რა ეტაპზე მოხდება ბიუჯეტის შედგენისა და კორექტირების სახელისუფლებო პროცედურების ფარგლებში საზოგადოების მიერ შექმნილი შეწონილი ბიუჯეტის განხილვა და მასთან საბოლოოდ დამტკიცებული ბიუჯეტის შედარების შესახებ მოკლე განმარტების გამოქვეყნება. ასევე, გაიწერება მოთხოვნები საზოგადოებისთვის აქტიური გაცნობის თუ გამოკითხვის ფორმატზე, გათვალისწინებული იქნება შშმ-პირების, და სხვა მიზნობრივი ჯგუფების ჩართულობა გამოკითხვაში.

3. დადებითი ეფექტი მოქალაქეებისთვის

არსებითად ამაღლება წვდომა ბიუჯეტირების პროცესზე და შეიქმნება ხელისუფლებასთან დიალოგის პრინციპზე დაფუძნებული ჩართულობის მექანიზმი, რომელიც მნიშვნელოვნად გაზრდის მოქალაქეების საჭიროებებზე ორიენტირებული ბიუჯეტის შექმნის პოტენციალს.

4. დანართი №2

განხორციელების ვადა: 2020 წ.

ვალდებულება3: ბიუჯეტის მონაწილეობითი დაგეგმვის მექანიზმის დანერგვა				
შემსრულებელი დაწესებულება	მერიის საფინანსო საქალაქო სამსახური; ა(ა)იპ „მუნიციპალური სერვისების განვითარების სააგენტო“, მერიის იურიდიული საქალაქო სამსახური, რაიონული გამგეობები. თბილისის მერიის ადმინისტრაცია.			
არსებული მდგომარეობის აღწერა	არსებული მდგომარეობით მერიის ბიუჯეტი იგეგმება წინა წლის ბიუჯეტისა და საარჩევნო პროგრამით გათვალისწინებული წინაპირობების საფუძველზე განსაზღვრული გეგმის შესაბამისად. ცალკეულ შემთხვევებში შეიძლება ჩატარდეს დამატებითი კვლევებიც. არ არსებობს ბიუჯეტის მონაწილეობითი დაგეგმვის რაიმე ეფექტური მექანიზმი ან გაწერილი პროცედურა.			
მთავარი მიზანი	ბიუჯეტის დაგეგმვის მეტად მიახლოება მოქალაქეების ყოველწლიურად განახლებად საჭიროებებთან. ამ კუთხით მათი მმართველობითი ჩართულობის ამაღლების ელექტრონული და პროცედურული მექანიზმების შექმნა. თბილისის ხელისუფლების მხრიდან საზოგადოებასთან მეტად ანგარიშვალდებული თანამშრომლობის მექანიზმის შექმნა.			
OGP პრინციპები	გამჭვირვალობა, წვდომა ინფორმაციაზე	ანგარიშვალდებულება	სამოქალაქო ჩართულობა	ტექნოლოგია და ინოვაცია ღიაობისა და ანგარიშვალდებულებისთვის
		✓	✓	✓
განხორციელების ეტაპები	დაწყების თარიღი:		დასრულების თარიღი:	
ზუსტი ტექნიკური დავალების ჩამოყალიბება თუ რა ფუნქციონალებით უნდა იყოს დატვირთული ბიუჯეტირების ვებ-პორტალი	15.10. 2018		30.11.2018	

აპლიკაციის შინაარსობრივი და პროგრამული უზრუნველყოფის განხორციელება	01.12.2018	28.02.2019
სისტემის მხარდაჭერი სამართლებრივი აქტის შემუშავება, დამტკიცება.	01.03.2019	30.06.2019
სისტემის ტესტირება, გაუმჯობესება და დანერგვა	01.03.2019	30.10.2019
გამგეობების, საუბნო სამსახურების დატრენინგება.	01.09.2019	30.10.2019
პორტალისა და OGP-ს ფარგლებში არსებული სხვა ვალდებულებების შესახებ ერთიანი ვიდეო რგოლის მომზადება და სოციალური მედიის, მას-მედიის თუ მერიის ადგილობრივი ერთეულების მეშვეობით გავრცელება.	30.10.2019	28.02.2020
სისტემის ამოქმედება, მოსახლეობის ჩართვა მონაწილეობით ბიუჯეტირებაში 2020 წლის ბიუჯეტის შედგენის მიზნით.	01.11.2019	28.02.2020
ინდიკატორი	<p>-შექმნილია და დანერგილია ბიუჯეტის მონაწილეობითი დაგეგმვის მექანიზმი. განხორციელებულია მხარდაჭერი მოქმედებები, ტრენინგები.</p> <p>-მექანიზმი სრულად მოიცავს აღწერილობით ნაწილში ნახსენებ ფუნქციონალებს.</p> <p>-აღწერილობითი ნაწილის შესაბამისად სამართლებრივად გაწერილია ფუნქციონირების მხარდაჭერი რეგულაციები.</p> <p>-ჩართულობის მექანიზმის შესახებ ცნობადომის ამალღებისთვის თბილისის მერიის ღია მმართველობის კომუნიკაციის სტრატეგიის შესაბამისად წარმოებულია აქტიური საინფორმაციო პოლიტიკა ქალაქის მასშტაბით (საზოგადოებასთან ურთიერთობის სხვადასხვა ეფექტური ტექნოლოგიის გამოყენებით).</p>	
რისკები და ვარაუდები	შესაძლოა დაფიქსირდეს პირველადი გამოსწორებადი ხარვეზები ახლად დანერგილი სისტემის მუშაობაში;	

ვალდებულება III:

სერვისების ხელმისაწვდომობისა და მოქალაქეთა ჩართულობით გაუმჯობესების მექანიზმების დანერგვა

ვადლებულების აღწერა

1. ადგილობრივი კონტექსტი და საჭიროებები

თბილისის მერიის სისტემაში არსებულ სერვისებთან დაკავშირებითსაჯარო კონსულტაციებისას გამოიკვეთა თბილისის მერიაში არსებული სერვისების შესახებ ცნობადობის სიმწიფე მოსახლეობაში, სერვისების მიწოდებისას ერთი ფანჯრის პრინციპის დამკვიდრების საჭიროება და რიგი მნიშვნელოვანი შეთავაზებებისა, რომლებიც სწორედ სერვისების გაუმჯობესებას ემსახურება (იხ. ღია მმართველობის თბილისის სამუშაო ჯგუფის ოქმი N3 და საჯარო კონსულტაციების ოქმები, 31.07.18, 01.08.18, 06.08.18 და 07.08.18-ის ოქმები).

ბუნებრივია მერიის სერვისების არსებითად დაბალი ცნობადობა საზოგადოებაშიდა ერთი ფანჯრის პრინციპის დამკვიდრებისკენ წელი სვლა თავისთავად ხელს უშლის ამ სერვისებით სათანადო სარგებლობას. თუმცა გარდა ამისა მოსახლეობა როგორც სერვისების მიმღები არ არის ჩართული თბილისის მერიისთვის სათანადო უკუკავშირის მიწოდების პროცესში, რამდენადაც ასეთი უკუკავშირის მექანიზმი არ არსებობს.

აქედან გამომდინარე, აუცილებელია, საზოგადოებისთვის მერიის სერვისების ხელმისაწვდომობის ამაღლება, ერთი ფანჯრის პრინციპის დამკვიდრებისკენ მნიშვნელოვანი ნაბიჯების გადადგმა და სერვისების მუდმივად გაუმჯობესებაზე დაფუძნებული სისტემის შემოღება, რაც პირველ რიგში გამოიხატება სერვისების მომხმარებელი მოსახლეობისგან სათანადო უკუკავშირის მიღების საშუალებების შექმნაში.

2. ვადლებულების შინაარსის აღწერა

შეიქმნება ინტეგრირებული ვებ-აპლიკაცია, რომლითაცონლაინ, სახლიდან გაუსვლელად მოქალაქეებისთვის ხელმისაწვდომი გახდება მერიის სისტემის ფარგლებში არსებული ყველაზე მოთხოვნადი და ყველაზე მეტად ურთიერთდაკავშირებული სერვისები, ამ სერვისების ფარგლებში ერთი ფანჯრის პრინციპის დამკვიდრების მიზნით.

პირველ ეტაპზე, ამ სამოქმედო გეგმის ფარგლებში არქიტექტურისა და ურბანული განვითარების მიმართულებების გარდა სერვისების ელექტრონიზაციას დაექვემდებარება ზედამხედველობის საქალაქო სამსახურის, გარემოს დაცვის საქალაქო სამსახურისა და ტრანსპორტის საქალაქო სამსახურის სერვისები. აღნიშნული მომსახურების ტექნიკურად გამარტივების გარდა, ასევე მნიშვნელოვანი ნაბიჯი გახდება ერთი ფანჯრის პრინციპის დამკვიდრების მიმართულებით, საზოგადოებისთვის მერიის სისტემაში კონკრეტულ სფეროებში არსებულ მომსახურებებზე სრული ინფორმაციის მიღებისა და ხელმისაწვდომობის არსებითი გაუმჯობესების თვალსაზრისით. ვებ-აპლიკაცია საშუალებას მისცემს მოქალაქეს შექმნას თავისი ონლაინ ანგარიში, მუნიციპალიტეტში მოუსვლელად მიიღოს სერვისები და მართოს თავისი ინფორმაცია. წვდომა შესაძლებელი იქნება მობილურის აპლიკაციითაც.

ფორმატი გაითვალისწინებს სერვისებთან დაკავშირებით მოქალაქეების მიერ ინფორმაციის, უკუკავშირის დაფიქსირების შესაძლებლობას. ეს ინფორმაცია დაექვემდებარება პერიოდულ ანალიზს, მოხდება შეჯამება სერვისის მიმწოდებლების მიერ, აღნიშნული მასალის ანალიზის გამოქვეყნება და სერვისების გაუმჯობესებისთვის გამოყენება.

სამართლებრივად გაიწერება პროცედურები აღნიშნული მექანიზმის მხარდასაჭერად.

3. დადებითი ეფექტი მოქალაქეებისთვის

სერვისებზე ხელმისაწვდომობისა და ცნობადობის არსებითი ზრდა, რაც ხელს შეუწყობს სერვისებით მარტივ, სრულყოფილ სარგებლობას და გარკვეულწილად გააუმჯობესებს მოქალაქის ცხოვრების დონეს. ონლაინ-სერვისების დანერგვა და მეტი ინფორმირებულობა ასევე შექმნის დამატებით საფუძველს უფრო ეფექტური საზოგადოებრივი ჩართულობის განსახორციელებლად, როგორც გაზრდილი ცნობადობის ისე სერვისებზე საზოგადოების გაზრდილი შემხებლობისა და ეფექტური უკუკავშირის შესაძლებლობის გამო.

4. დანართი №3

განხორციელების ვადა: 2020 წ.

ვალდებულება: სერვისების სამოქალაქო კონტროლისა და ხელმისაწვდომობის მექანიზმების დანერგვა	
შემსრულებელი დაწესებულება	<p>ა(ა)იპ „მუნიციპალური სერვისების განვითარების სააგენტო“; თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის იურიდიული საქალაქო სამსახური; თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის ადმინისტრაცია; თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის გარემოს დაცვის საქალაქო სამსახური; თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის ტრანსპორტის საქალაქო სამსახური; თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის ზედამხედველობის სამსახური; სსიპ „ქალაქ თბილისის მუნიციპალიტეტის არქიტექტურის სამსახური“ შპს „თბილსრევის ჯგუფი“</p>
არსებული მდგომარეობის აღწერა	<p>თბილისის მერიის სისტემაში არსებულ სერვისებთან დაკავშირებით საჯარო კონსულტაციებისას გამოიკვეთა თბილისის მერიაში არსებული სერვისების შესახებ ცნობადობის სიმწირე მოსახლეობაში, სერვისების მიწოდებისას ერთი ფანჯრის პრინციპის დამკვიდრების საჭიროება და რიგი მნიშვნელოვანი შეთავაზებებისა, რომლებიც სწორედ სერვისების გაუმჯობესებას ემსახურება (იხ. ღია მმართველობის თბილისის სამუშაო ჯგუფის ოქმი N3 და საჯარო კონსულტაციების ოქმები, განსაკუთრებით 31.07.18, 01.08.18, 06.08.18 და 07.08.18-ის ოქმები).</p>
მთავარი მიზანი	<p>სერვისებზე ხელმისაწვდომობისა და ცნობადობის არსებითი ზრდა, რაც ხელს შეუწყობს სერვისებით მარტივ, სრულყოფილ სარგებლობას და გარკვეულწილად გააუმჯობესებს მოქალაქის ცხოვრების დონეს. ონლაინ-სერვისების დანერგვა და მეტი ინფორმირებულობის ბაზაზე დამატებითი საფუძვლის შექმნა უფრო ეფექტური საზოგადოებრივი ჩართულობის განსახორციელებლად, როგორც გაზრდილი ცნობადობის ისე სერვისებზე საზოგადოების გაზრდილი შემხებლობისა და ეფექტური უკუკავშირის შესაძლებლობის</p>

შექმნით.				
OGP პრინციპები	გამჭვირვალ ობა, წვდომა ინფორმაციაზე	ანგა რიშვალდებ ულება	სამოქ ალაქო ჩართულობა	ტექნ ოლოგია და ინოვაცია ლიაობისა და ანგარიშვალდ ებულებისთვ ის
			✓	✓
განხორციელების ეტაპები	დაწყების თარიღი:		დასრულების თარიღი:	
გარემოს დაცვის, ზედამხედველობის, ტრანსპორტის საქალაქო სამსახურში ასრებული საქმის წარომბის ბიზნეს პროცესების აღწერა - დოკუმენტირება	15.03.2019		30.04.2019	
განცხადების სახეობების რანგირება და მოძრაობების (დამუშავების) განსაზღვრა. შიდა ბიზნეს პროცესების დამუშავების პანელი - თანამშრომლის გვერდი.	01.05.2019		30.06.2019	
ერთიანი სერვისების საჯარო პლატფორმის შექმნა. მოქალაქის მხრიდან უკუკავშირის საშუალებების შექმნა. მუნიციპალიტეტში მოქალაქის პირადი გვერდის (რომელიც ასევე ინტეგრირებულია სხვა ვალდებულებებით გათვალისწინებულ ფუნქციონალებთან). მათი დანერგვა.	01.07.2019		30.11.2019	
სისტემის მხარდამჭერი სამართლებრივი აქტის შემუშავება, დამტკიცება.	01.06.2019		30.07.2019	
მერიის თანამშრომელთა ტრენინგი	01.09.2019		30.10.2019	
პორტალისა და OGP-ს ფარგლებში არსებული სხვა ვალდებულებების შესახებ ერთიანი ვიდეო რგოლის მომზადება და სოციალური მედიის, მას-მედიის თუ მერიის ადგილობრივი ერთეულების მეშვეობით გავრცელება.	01.11.2019		28.02.2020	
ინდიკატორი	<ul style="list-style-type: none"> - შექმნილია და დანერგილია ელ-პორტალი, სრულად მოიცავს აღწერილობით ნაწილში ნახსენებ ფუნქციონალებს. - გაწერილია პორტალის ფუნქციონირების მხარდამჭერი რეგულაციები. - მექანიზმის შესახებ ცნობადობის ამაღლებისთვის თბილისის მერიის ღია მმართველობის კომუნიკაციის სტრატეგიის შესაბამისად წარმოებულია საინფორმაციო პოლიტიკა ქალაქის მასშტაბით (საზოგადოებასთან ურთიერთობის სხვადასხვა ეფექტური ტექნოლოგიის გამოყენებით). 			
რისკები და ვარაუდები	შესაძლო პირველადი ხარვეზები ახლად დანერგილი სისტემის მუშაობაში.			

--	--

ვალდებულება IV:

დამუშავების პროცესშია

სამოქმედო გეგმის შესრულებაზე პასუხისმგებელი ერთეულები

1. ა(ა)იპ „მუნიციპალური სერვისების განვითარების სააგენტო“;
2. თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის იურიდიული საქალაქო სამსახური;
3. თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის საფინანსო საქალაქო სამსახური;
4. თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის ადმინისტრაცია;
5. თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის გარემოს დაცვის საქალაქო სამსახური;
6. თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის ინფრასტრუქტურული განვითარების საქალაქო სამსახური;
7. თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის ეკონომიკური განვითარების საქალაქო სამსახური;
8. თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის ტრანსპორტის საქალაქო სამსახური;
9. თბილისის მუნიციპალიტეტის მერიის ზედამხედველობის სამსახური;
10. თბილისის მუნიციპალიტეტის რაიონული გამგეობები.
11. სსიპ „ქალაქ თბილისის მუნიციპალიტეტის არქიტექტურის სამსახური“
12. შპს „თბილსრევის ჯგუფი“