

ვალდებულება 1

ღია მმართველობის და სამოქალაქო ჩართულობის მრავალფეროვანი მექანიზმი - საინფორმაცია და სამოქალაქო აქტივობის პორტალი

Smart map ელ-პორტალი შეიცავს თბილისის რუკას, რომელიც აერთიანებს არაუმცირეს თბილისის ინტერაქტიული რუკის მონაცემებს, თბილისის ქონების, ასევე, სააუქციონო და საინვესტიციო ობიექტების, სატრანსპორტო მიმოსვლის, დაწყებული ინდივიდუალური თუ ინფრასტრუქტურული სამშენებლო-სანებართვო წარმოებებისა და მიმდინარე პროექტების, მერიისა და მისი ქვედანაყოფების, დელეგირების მიმღები სუბიექტების მიერ ტერიტორიულად დაკავშირებადი დაფინანსებული პროექტებისა და სერვისების მიმწოდებლების შესახებ, ვიზუალურად დამფარავი შრებისა თუ მონიშვნების სახით. ყველა მონაცემი განახლდება პერმანენტულად გაწერილი წესის შესაბამისად. პორტალის ფუნქციები:

- კომბინირებულად ან ალტერნატიულად თემატური და ტერიტორიული ნიშნით ინფორმაციის (მათ შორის, თემატურად, თბილისის მთავრობის გადაწყვეტილებების) მოძიების შესაძლებლობა პორტალში, ასევე, ნებისმიერი კომბინაციით თემატიკაზე, დროის პერიოდზე, ტერიტორიაზე თუ სხვა კრიტერიუმებზე მიბმული სტატისტიკის წარმოების შესაძლებლობა. ასევე, ინფორმაციის გამოწერას ამავე ნიშნებით, რაც გულისხმობს შერჩეული ტიპის ან/და ტერიტორიული მიმართების ყველა სიახლის, ცვლილების, გადაწყვეტილების შესახებ ინფორმაციის ავტომატურ მიღებას.

- თემის, ტერიტორიის მიხედვით მოქალაქეები (ყველგან ასევე მოიაზრება ორგანიზაციები) მონიშნავენ შაბლონურ ან მათ მიერ შედგენილ პრობლემას. შეეძლებათ დამოკიდებულების (პირობითად: დადებითი, უარყოფითი, პრობლემური) საჯაროდ დაფიქსირება და მიბმული ფორუმის ფორმატის გააქტიურება, სადაც იმსჯელებენ საკითხზე (ასევე, სხვა რეგისტრირებულ პირებს მოიწვევენ მსჯელობაში). (პირველი პუნქტის შესაბამისად, მოქალაქეები სხვის მიერ დაფიქსირებული პრობლემის გამოწერის შემთხვევაში ავტომატურად მიიღებენ ინფორმაციას ყველა პროცედურის, შეხვედრების და მიღებული გადაწყვეტილების შესახებ). მოქალაქეს შეუძლია, მისი ვინაობა და შენიშვნა არ გახადოს საჯარო და მიაწოდოს პირდაპირ ადმინისტრატორს.

- მოქალაქეს შეუძლია, ტერიტორიულად მონიშნოს ადგილზე არსებული პრობლემის გადაჭრის ან პროექტის იდეა (სკვერის მოწყობა-გამწვანება, ავტობუსის გაჩერება etc.), რომელიც საჯარო გახდება მხოლოდ პორტალის ადმინისტრატორის თანხმობის შემთხვევაში და დაექვემდებარება წინა პუნქტის ანალოგიურად საჯარო შეფასებას. ამ ფუნქციას იყენებს თვითმმართველიც.

- დაფიქსირებული მონიშვნები გამოჩნდება რუკაზე და ჩაირთვება ვადის მთვლელი, რომელსაც კანონისა და გონივრულობის პრინციპის შესაბამისად დადგენილ ვადაში დაერთვის ადმინისტრატორის მონიშვნა (პირობითად: შესრულებულია, გადამოწმდა და არ დადასტურდა, სცდება კომპეტენციას, პრობლემურია, ვადაში მონიშვნის არ განხორციელება

იწვევს ავტომატურ სტატუსს „უყურადღებო“). ასეთ შემთხვევაში მოქალაქეებისთვის გათვალისწინებულია კომენტარების შესაძლებლობა ზემოთ ხსენებული ფორუმის პრინციპით.

-დადგინდება დროის პერიოდულობა, რა პერიოდშიც იარსებებს ვალდებულება სტატისტიკურად და შინაარსობრივად გაანალიზდეს საზოგადოებისგან მიღებული ინფორმაცია, გამოქვეყნდეს ანალიზის შედეგები, სადაც მოკლედ და ზოგადად დასაბუთდება ძირითადი უარყოფითი გადაწყვეტილებების მიზეზები და წარმოჩინდება დადებითი გადაწყვეტილებებიც.

-smart map-ის მოთხოვნის მხარდასაჭერად, რომელიც გულისხმობს მერიის სისტემაში თემატურ გადაწყვეტილებებზე წვდომას, შეიქმნება ინფორმაციული ნაკადების ერთიანი მართვის სისტემის მოდული. ის მერიის საქმიანობის ეფექტურობისა და ოპერატიულობის ზრდის გარდა, შესაძლებელს ხდის, ავტომატურად გასაჯაროვდეს ინიცირებული და მიღებული გადაწყვეტილებები და აკუმულირდეს ინფორმაციის სტატისტიკურ ელექტრონულ ბაზებში (პარალელურად დაიწყება არსებული საპროექტო დოკუმენტაციის (ამ ეტაპზე 2005-2008 წლის სულ 4504 შესანახი ერთეული) დიგიტალიზება და რუკაზე მიბმა).

-მოხდება დამხმარე სამართლებრივი ნორმების, მექანიზმების შემუშავება, დადგინდება smart map-ზე განახლებული ინფორმაციის მიზმისა და ბაზებად ფორმირების პირობები, მოქალაქეების მიერ მოწოდებული ინფორმაციის შენახვისა და პროგრამაში უშუალო მონაწილეობის პირობები (მარტო თბილისში რეგისტრირებულებს უნდა შეეძლოს). დადგინდება საჯარო მოხელეთა მხრიდან არასათანადო რეაგირებისთვის პასუხისმგების ფორმატი, გაიწერება პროცედურები და ვადები, შეიქმნება ინსტიტუციური მხარდაჭერის სისტემა.

ვალდებულება 2

ბიუჯეტის მონაწილეობითი დაგეგმვის მექანიზმის დანერგვა

შეიქმნება დანარჩენ ელ-აპლიკაციებთან ინტეგრირებული ელექტრონული პლათფორმა, რომელიც თბილისელებს შესაძლებლობას მისცემს ვიზუალურად წარმოდგენილ თემატურ ბიუჯეტში თითოეულ თემატურ პრიორიტეტზე გადაანაწილონ პირობითი 100 ლარი. თბილისელებს ასევე შესაძლებლობა ექნებათ დაინახონ რომელი პრიორიტეტი რა ქვესაკითხებს მოიცავს და ასევე ექნებათ წვდომა ინფორმაციაზე, თუ წინა წლის/ების ბიუჯეტი როგორ იყო გადანაწილებული. პროგრამა ცალკეული პირების მიერ მონიშნული პრიორიტეტებიდან ავტომატურად გამოიყვანს საშუალო შეწონილ შედეგს. ეს შედეგი განსახილველად სავალდებულო იქნება ბიუჯეტის შედგენისა და დამტკიცების ნებისმიერ ეტაპზე. ამავ პორტალზე გამოქვეყნდება საბოლოოდ დამტკიცებული ბიუჯეტისა და საზოგადოების მიერ შედგენილი ბიუჯეტის შედარება, დასაბუთდება განხვავებების მიზეზები. ყველა ზემოთხსენებულ ეტაპზე იარსებებს კომენტარების დატოვების, დისკუსიისა და უშუალოდ მერიისთვის შენიშვნების მოწოდების გრაფები. იარსებებს სტატისტიკის დამთველი ხელსაწყო. ხმის მიცემის პროცესის პარალელურად მერიის

სამსახურები და გამგეობები უზრუნველყოფენ მოსახლეობასთან შეხვედრებსა და ხმის მიცემის პროცესის ხელშეწყობას.

სამართლებრივად გაიწერება ვადები და პროცედურები, თუ რა დროიდან იწყება პლათფორმის გახსნა ხმის მიცემისთვის, როდის მთავრდება, რა კვეთაშია ბიუჯეტის შედგენისა და კორექტირების სახელისუფლებო პროცედურებთან, სამართლებრივი ვალდებულება საზოგადოების მიერ შექმნილი შეწონილი ბიუჯეტის განხილვაზე, ამ და საბოლოოდ დამტკიცებული ბიუჯეტის შედარებისა და დასაბუთების სამართლებრივი ჩარჩო. ასევე გაიწერება მოთხოვნები საზოგადოებისთვის აქტიური გაცნობის თუ გამოკითხვის ფორმატზე, გათვალისწინებული იქნება შშმ-პირების, და სხვა მიზნობრივი ჯგუფების გამოკითხვა.

ვალდებულება 3

ბიუჯეტის ხარჯვის ინტერაქტიული ხელმისაწვდომობისა და სამოქალაქო კონტროლის მექანიზმების დანერგვა

საჭიროებს სპეციალურ პროგრამას საფინანსო სამსახურისთვის, რომელიც, პირველ რიგში, სამსახურს გაუადვილებს მუშაობას. შეიქმნება და აღნიშნულ პროგრამას მიეზღვეს საჯარო ელექტრონული ფორმატი, რომელიც ვიზუალურად აჩვენებს არაუმცირეს ბიუჯეტის კონკრეტულ პრიორიტეტებში, კოდებში მიმდინარე ხარჯვას; ხარჯვის საფუძველს (ბრძანება ნომრით და თარიღით, ღონისძიება ა.შ.); ხარჯვის ფორმას და დაწყებულ სახარჯო პროცედურებზე - შესყიდვებზე მითითებას-მათ შორის ტენდერების ბმულების მითითებით; მხარჯავ ქვედანაყოფს; ფორმატი სტატისტიკისა და სხვა ხელსაწყოების საშუალებით შესაძლებლობებს გახდის მომხმარებელმა მოახდინოს ინფორმაციის ცალკეული საკითხების მიხედვით რანჟირება, ხარჯვაზე დაწვრილებითი ინფორმაციის მოპოვება და სრული ან კონკრეტული მონაცემების ოფიციალური ფორმატით ამობეჭდვა, კონკრეტული თარიღისა და კოდის მინიჭებით.

ფორმატი გაითვალისწინებს ხარჯვასთან დაკავშირებით მოქალაქეების მიერ ინფორმაციის დაფიქსირებისა და უშუალოდ მერიის შესაბამისი უწყების საქმის კურსში ჩაყენების ავტომატურ ფორმატს პირის მხრიდან ვინაობის მითითებით ან მის გარეშე. ინფორმაცია დაექვემდებარება პერიოდულ ანალიზს, მისი შეჯამება და განხორციელებული რეაგირებების შესახებ ზოგადი ინფორმაცია გამოიტანება საჯაროდ.

გათვალისწინებული იქნება სამოქალაქო მონიტორთა ჯგუფების რეგისტრაციისა და საქმიანობის პირობები. თბილისელებს (ასევე ორგანიზაციებს) შეეძლებათ აწარმოონ ბიუჯეტის ხარჯვის მონიტორინგი. ამისთვის მათ მოუწევთ სამოქალაქო მონიტორთა ჯგუფში რეგისტრაცია, გადაეცემათ ნიშნები, რომლებიც ღონისძიებებზე და სხვა აქტივობებზე თუ გარკვეული ტიპის ინფორმაციაზე მათ სწრაფ წვდომას უზრუნველყოფს. მიღებულ მიგნებებს გაუზიარებენ მერიას. ინფორმაცია დაექვემდებარება პერიოდულ ანალიზს, მისი შეჯამება და განხორციელებული რეაგირებების შესახებ ზოგადი ინფორმაცია გამოიტანება საჯაროდ.

სამართლებრივად გაიწერება აღნიშნული პროცედურების სავალდებულობა, პირობები და ფორმატები.

ვალდებულება 4

მერიის ყველა სერვისი ერთ ვებ-აპლიკაციაში, სერვისების სამოქალაქო კონტროლის მექანიზმების დანერგვა

ინტეგრირებული ვებ-აპლიკაცია, ონლაინ ხელმისაწვდომი გახდება მერიის სისტემის ფარგლებში არსებული სერვისები (დასაზუსტებელია რომლები თუ ყველა არა). ვებ-აპლიკაცია საშუალებას მისცემს მოქალაქეს შექმნას თავისი ონლაინ ანგარიში და მუნიციპალიტეტში მოუსვლელად მიიღოს სერვისები და მართოს თავისი ინფორმაცია. წვდომა შესაძლებელი იქნება მობილურის აპლიკაციითაც.

ფორმატი გაითვალისწინებს სერვისებთან დაკავშირებით მოქალაქეების მიერ ინფორმაციის დაფიქსირების შესაძლებლობას. ინფორმაცია დაექვემდებარება პერიოდულ ანალიზს, მისი შეჯამება, განხორციელებული რეაგირებების შესახებ ზოგადი ინფორმაცია ან/და მიღებული შენიშვნების არ გაზიარების შესახებ დასაბუთება გამოიტანება საჯაროდ.

გათვალისწინებული იქნება სამოქალაქო მონიტორთა ჯგუფების რეგისტრაციისა და საქმიანობის პირობები. თბილისელებს (ასევე ორგანიზაციებს) შეეძლება აწარმოონ სერვისების მიწოდების მონიტორინგი. ამისთვის მათ მოუწევთ სამოქალაქო მონიტორთა ჯგუფში რეგისტრაცია, გადაეცემათ ნიშნები, რომლებიც ღონისძიებებზე და სხვა აქტივობებზე თუ გარკვეული ტიპის ინფორმაციაზე მათ სწრაფ წვდომას უზრუნველყოფს. მიღებულ მიგნებებს გაუზიარებენ მერიას. ინფორმაცია დაექვემდებარება პერიოდულ ანალიზს, მისი შეჯამება, განხორციელებული რეაგირებების შესახებ ინფორმაცია ან/და მიღებული შენიშვნების არ გაზიარების შესახებ დასაბუთება გამოიტანება საჯაროდ.

სამართლებრივად გაიწერება პროცედურები აღნიშნული მექანიზმის მხარდასაჭერად.

ვალდებულება 5

პეტიციის დანერგვა მერიის სისტემაში, ელექტრონული პეტიცია

მერიის პორტალის ინტეგრირებული აპლიკაცია იქნება პეტიცია თბილისის მერს. მისი გამოწერა შესაძლებელი იქნება smart map-იდანაც (განსაკუთრებით ტერიტორიული კავსირის შემთხვევაში) და ცალკე გრაფიდანაც. აპლიკაცია თბილისის მოქალაქეებს საშუალებას მისცემს მათთვის მნიშვნელოვან საკითხზე შექმნან პეტიცია, მოიწვიონ სხვა პირები პეტიციის ხელმოსაწერად.

სამართლებრივად გაიწერება პეტიციისთვის საჭირო ხელმომწერების რაოდენობასთან დაკავშირებული პირობები, ასევე მათი შეგროვების შემთხვევაში, მერიის ვალდებულება განიხილოს მოქალაქეთა მოთხოვნა და დაუბრუნოს მათ განმარტებითი და დასაბუთებითი უკუკავშირი.